

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МДОУ «Муниципальный
 детский сад «Гростинка»
Рубан Л.С.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Муниципальный детский сад «Гростинка»
на 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения,					

<p>установленным нормативными правовыми актами</p>					
<p>-на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>1. Размещение и актуализация информации в соответствии с перечнем информации, рекомендованным Советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по НОКО</p> <p>2. Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном стенде в помещении учреждения.</p>	<p>февраль 2022г.</p>	<p>Рубан М.А. администратор сайта</p>		
<p>-на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Размещение и актуализация на официальном сайте учреждения информации и копий документов в соответствии с нормативными правовыми актами.</p> <p>2. Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном сайте учреждения.</p>	<p>в течение года</p> <p>март 2022 г.</p>	<p>Рубан Л.С. заведующий</p> <p>Рубан М.А. администратор сайта</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>1. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.</p>	<p>1. Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды. 2. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг (с учетом замечаний и предложений респондентов по результатам анкетирования).</p>	<p>январь 2022 г.</p> <p>август 2022 г.</p>	<p>Рубан Л.С. заведующий</p> <p>Рубан Л.С. заведующий</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. 2. Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории.</p>	<p>в течение года</p> <p>сентябрь 2022 г.</p>	<p>Ханевская Н.С. завхоз</p> <p>Рубан Л.С. заведующий</p>	
<p>2. В организации не обеспечены условия</p>	<p>1. Обеспечение создания инвалидам условий</p>	<p>в течение года</p>	<p>Ханевская Н.С. завхоз</p>	

<p>доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.</p>				
<p>1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>	<p>2. Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения.</p>	<p>сентябрь 2022 г.</p>	<p>Рубан Л.С. заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые</p>	<p>1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для</p>	<p>апрель 2022 г.</p>	<p>Рубан Л.С. заведующий</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.</p>				
<p>2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>1. Изучение удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством условий в образовательном учреждении.</p>	<p>май 2022 г.</p>	<p>Рубан Л.С. заведующий</p>		
<p>3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>1. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, направленных на широкое освещение деятельности образовательного учреждения.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Рубан Л.С. заведующий</p>		

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575775

Владелец Рубан Любовь Сергеевна

Действителен с 12.05.2021 по 12.05.2022